

2001

1. İDARİ İŞLEMLER

2000 yılı sonu itibariyle '.tr' olarak kayıtlı alan adı sayısı 25,227'dir. Bu sayı 2001 sonu itibariyle **32,639**'a ulaşmıştır. DNS Projesi idari birimi 2001 yılında 16,159 adet yeni başvuru, 11,928 adet değişiklik, 1,687 adet silme başvurusunu değerlendirmiş bunlardan 8,871 adet yeni başvuruyu, 8,551 değişiklik başvurusunu ve 1,639 silme başvurusunu onaylamıştır. Kayıtlı alan adlarının yıllara göre dağılımı **EK-21**'da verilmiştir.

Yıl sonu itibariyle '.tr' olarak kayıtlı alan adlarının alt alan adlarına göre dağılımı tabloda verilmiştir.

İkinci Seviye Alt Alan Adı	Adet
mil.tr	8
bbs.tr	41
net.tr	142
edu.tr	150
nom.tr	192
k12.tr	344
gov.tr	876
org.tr	1,492
gen.tr	4,309
com.tr	25,085
Toplam	32,639

2001 yılı içerisinde günlük ortalama işlem sayısı **150** olarak gerçekleşmiştir. Tabloda DNS idari birimince gerçekleştirilen günlük ortalama işlem sayısının yıllara göre değişimi sunulmaktadır.

DÖNEM	Günlük Ortalama İşlem Sayısı
1997	42
1998	57
1999	75
2000	172
2001	150

Tüm yurt çapında ve yurt dışından alan adı almak isteyen kurum, kuruluş ve şahıslara alan adı başvurusundan önce bilgilendirmek, başvuru sırasında destek vermek ve başvurudan sonra başvuruların takip edilmesini sağlamak amacıyla 210 33 38 ve 210 33 39 numaralı iki ayrı telefon hattı kullanılmaktadır. 2001 yılı içerisinde bu iki hatta iletilen bilgi istemleri ve problemler günde ortalama **113** tane olarak gerçekleşmiş ve iletilen problemlerin hepsi çözümlenmiş bulunmaktadır.

Belgeye dayalı tahsis yapılan alt alan adları için belgelerin ulaştırıldığı ve kurumsal diğer iletişimin sağlandığı 210 33 33 numaralı faksa günde ortalama **233** sayfa faks ulaşıp olup bu faksların hepsi aynı gün içerisinde mesai saati bitimine kadar değerlendirmeye alınmıştır.

DNS grubunun idari yazışmaları elektronik ortamda domreg@metu.edu.tr e-posta adresinden yürütülmektedir. Bu e-posta adresine ulaşan tüm e-posta mesajları aynı gün içerisinde cevaplanmaktadır. 2001 yılında bu e-posta adresine ulaşan ve cevaplanan e-posta sayısı 5,744 adettir. Bu sayı aylık ortalama 479 adet e-posta mesajına denk gelmektedir. domreg@metu.edu.tr e-posta adresine ulaşan ve cevaplanan e-posta mesajlarının aylara göre dağılımı **EK - 21**'da gösterilmektedir.

Müşterilerle yazışmalar dijital ortamda billing@dns.metu.edu.tr e-posta adresinden yürütülmektedir. Bu hesaptan yıl içinde **2,488** e-posta mesajı cevaplanmıştır; bu sayı aylık olarak 207 e-posta mesajına denk gelmektedir. **EK-21**'de 2001 yılında gelen ve cevaplanan e-posta mesajlarının aylara göre dağılımı mevcuttur.

2001 yılında toplam 416.761.120.801 TL tahsil edilmiş olup bu meblağın aylara ve yıllara göre dağılımı **EK-26**'daki gibidir. DNS projesi kapsamında projenin başlangıcı olan 1996 yılından itibaren gerçekleşmiş olan tahsilat miktarı 1.229.502.534.950 TL olup 2001 yılında gerçekleştirilmiş olan 416.761.120.801 TL tahsilat bu meblağın **%33.90** 'ına denk gelmektedir.

2. MALİ İŞLEMLER

Tahsis edilmiş olan alan adları için 50\$ + %18KDV kayıt ücreti ve takip eden yıllarda da 30\$ + %18KDV yıllık aidat tahsil edilmektedir. 2001 yılında 01.Ekim.2000-31.Mayıs.2001 aralığını kapsayan iki fatura dönemine ait ödeme bilgileri ilgili şahıslara ulaştırılmıştır.

1999 yılı Aralık ayından itibaren alan adlarının ücretlerinin tahsili için uygulanan sistem değişmiş bulunmaktadır. Bu çerçevede, alan adları için e-mail ve/veya faks yoluyla ön ödeme bilgisi gönderilmekte ve tahsil edilen ücretler için fatura düzenlenmektedir. Ön ödeme bilgisinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ücreti tahsil edilemeyen alan adları için ödeme uyarısı gönderilmekte yine tahsil edilememesi durumunda söz konusu alan adlarına erişim durdurulmakta (geçici süre askıya alınmakta) ve bekleme süresi sonunda alan adları silinmektedir.

2001 yılı içerisinde takibi gerçekleştirilmiş olan fatura dönemleri tabloda belirtildiği gibidir.

	Kapsadığı Dönem
Mart20K4	01.10.2000 – 31.12.2000 (kayıt ücreti)
Temmuz21K1	01.01.2001 – 31.05.2001 (kayıt ücreti)

2001 yılının ilk beş ayı içerisinde tahsis edilmiş olan adlarının yanı sıra 2000 yılının son üç ayında tahsisi gerçekleşmiş alan adları için ön ödeme bilgisi ve ödeme uyarısı gönderilmiş ve ödenmeyenler öncelikle erişime kapatılmış ardından da silinmiştir. Söz konusu işlemlerin fatura dönemlerine göre dağılımı tabloda sunulmaktadır.

Fatura Dönemi	Ödeme Bilgisi Gönderilen Alan Adı Sayısı	Erişimi Durdurulan Alan Adı Sayısı	Silinen Alan Adı Sayısı
Mart20K4			
ISP	2,503	1046	-
Bireysel	1,245	761	-
Temmuz21K1			
ISP	3,079	-	-
Bireysel	1,859	-	-

Söz konusu ödeme bilgisi gönderimi, erişim kapatma ve silme işlemlerinin fatura dönemlerine göre işlem tarihleri tablodaki gibidir.

Fatura Dönemi	Ödeme Bilgisi Gönderme Tarihi	Erişim Durdurma Tarihi	Silme Tarihi
9920B98K	29.11.2000	10.01.2001	04.08.2001
Mart20K4	13.03.2001	12.11.2001	-
Temmuz21K1	06.07.2001	-	-

2001 yılı içerisinde toplam 8,686 alan adı için ön ödeme bilgisi gönderilmiş,4,710 alan adı erişime kapatılmış ve 1,181 alan adı tahsil edilemeyen borcundan dolayı silinmiştir.

Müşterilerle sadece mali konularda iletişim kurmak için kullanılmak üzere 2000 yılında devreye alınmış olan 3306 numaralı telefon hattına iletilen bilgi istemleri ve problemler günde ortalama 42 adet olup, tüm iletiler ivedilikle sonuca ulaştırılmıştır. 2000 yılında gündemde olan müşterilerle mali konularda daha hızlı ve etkili iletişim sağlayabilmek amacıyla yeni bir telefon hattının devreye alınması ihtiyacı 2001 yılında da karşılanamamış olup, gündemdeki yerini korumaktadır.

Müşterilerle yazışmalar dijital ortamda billing@dns.metu.edu.tr e-posta adresinden yürütülmektedir. Bu hesaptan yıl içinde **2,488** e-posta mesajı cevaplanmıştır; bu sayı aylık olarak 207 e-posta mesajına denk gelmektedir. **EK-21**'de 2001 yılında gelen ve cevaplanan e-posta mesajlarının aylara göre dağılımı mevcuttur.

2001 yılında toplam 416.761.120.801 TL tahsil edilmiş olup bu meblağın aylara ve yıllara göre dağılımı **EK-26**'daki gibidir. DNS projesi kapsamında projenin başlangıcı olan 1996 yılından itibaren gerçekleşmiş olan tahsilat miktarı 1.229.502.534.950 TL olup 2001 yılında gerçekleştirilmiş olan 416.761.120.801 TL tahsilat bu meblağın **%33.90** 'ına denk gelmektedir.